



Boletim Informativo, distribuição gratuita para associados. Dezembro/2021

# AREA PIRASSUNUNGA

Associação Regional de Engenheiros e Agrônomos

Declarada de Utilidade Pública – Lei nº 1848/88 – Fundada em 25/08/1979 – Filiada ao IPEEA



## Boas Festas!

### CONHEÇA A AREA E TORNE-SE UM ASSOCIADO

A Associação Regional dos Engenheiros e Agrônomos – AREA completou em 2021, 42 anos de atividades na cidade de Pirassununga/SP, desempenhando um importante papel em defesa dos direitos e interesses da classe e trabalhando em prol dos profissionais integrantes do sistema CONFEA/CREA.

A AREA oferece uma infraestrutura completa para seus associados: descontos especiais na locação de nossa sala para desenvolver negócios, elaborar trabalhos e reuniões, além de acesso ao acervo de livros e revistas técnicas e sala de informática com acesso à internet gratuitamente. Também possuímos vários convênios com descontos em instituições de ensino, serviços de saúde, escolas de idiomas e prestadores de serviços.

Além disso, nossos associados têm acesso gratuito a cursos e palestras técnicas de interesse da categoria, ministradas por profissionais de todo o país, dando acesso e proximidade com grandes profissionais do mercado.

A sede conta também com infraestrutura para eventos sociais, com um aconchegante espaço para festas e auditório para seminários, palestras e encontros empresariais, equipados com sistema de vídeo e áudio, e uma área de lazer externa com espaço gourmet para confraternizações.

São inúmeros os benefícios disponibilizados aos que acreditam na valorização profissional do engenheiro, agrônomo e sócios contribuintes que optam por se associar à AREA.

Para se tornar nosso associado é necessário preencher a Ficha de Inscrição com todas as informações necessárias, o valor da nossa mensalidade é de R\$ 25,00, o pagamento pode ser feito na sede da AREA, depósito bancário, transferência ou pix.

Caso tenha alguma dúvida fale conosco através do nosso telefone/WhatsApp **(19) 3561-1263** ou no e-mail: **areapirassununga@hotmail.com**



#### **Categorias de associados da AREA:**

**Associados Titular:** Engenheiros, Agrônomos, profissionais das áreas tecnológicas, Tecnólogos e Técnicos de grau médio, das áreas de engenharia com diploma reconhecido pelo governo federal, projetistas e construtores e demais profissionais do segmento licenciados, devidamente registrados no CREA/SP.

**Associados Coletivo:** Pessoa Jurídica, com atividade intimamente relacionadas com as profissões de Engenharia e demais profissionais das áreas tecnológicas, devidamente registrados no CREA/SP ou órgãos ligados à área de saneamento urbano ou ambiental.

**Associados Universitário:** Acadêmico, regularmente matriculado em escola superior de Engenharia, Agronomia e áreas afins, reconhecida pelo governo federal. **OBSERVAÇÃO:** Os associados UNIVERSITÁRIOS serão isentos do pagamento da mensalidade até a data do registro no CREA-SP.

**Associados Contribuinte:** Pessoa física ou jurídica, de qualquer seguimento profissional, indicado por sócio efetivo da AREA.



## **SOBRE O CREA-SP CAPACITA**

O Crea Capacita é um programa do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de São Paulo (Crea-SP) que visa contribuir com a atualização e formação da área tecnológica.

Em parceria com renomadas instituições, o Crea Capacita oferece diversas opções, desde palestras, workshops, cursos de curta duração à pós-graduação, gratuitos ou a preços acessíveis, voltados para profissionais registrados e colaboradores do Conselho, estudantes e qualquer pessoa que se identifique com os temas.

A iniciativa vai ao encontro das necessidades do mercado, que busca profissionais cada vez mais completos e alinhados às últimas inovações e tendências.

[PARA MAIORES INFORMAÇÕES ACESSE](http://www.creasp.org.br)

[www.creasp.org.br](http://www.creasp.org.br)

## **PARA QUEM É O CREA-SP CAPACITA?**

- ✓ COLABORADORES
- ✓ PROFISSIONAIS
- ✓ ESTUDANTES
- ✓ SOCIEDADE

- Profissionais registrados e estudantes têm descontos especiais e gratuidade em alguns cursos.

- Os profissionais deverão estar em dia com o Conselho para aproveitar todos os benefícios.

- Os estudantes deverão comprovar que estão devidamente matriculados em instituições de ensino reconhecidas pelo Sistema CONFEA/CREA.

### **IMPORTANTE**

Todos os cursos do CREA Capacita contam com certificados do Crea-SP, o maior conselho profissional da América Latina.



De acordo com o presidente do Crea-SP, Eng. Vinícius Marchese, o Conselho atua baseado no avanço da inovação digital. “Desde o início da gestão, o nosso principal foco foi mudar completamente o cenário de atendimento. E, por isso, foi vista a necessidade de ampliar os canais, utilizando estratégias ágeis e eficientes, como forma de resposta à demanda da sociedade, bem como dos profissionais registrados”, destacou.

**Atualmente, os canais de atendimento abrangidos pelo Crea-SP funcionam das 7h às 21h, de segunda a sexta-feira, e aos sábados, das 7h às 13h, pelos números 0800 017 18 11 e 0800 770 27 32 ou e-mail [faleconosco@creasp.org.br](mailto:faleconosco@creasp.org.br), assim como o chatbot ou Minerva, disponíveis no site.** “Ainda este ano vamos abranger os canais para o WhatsApp, SMS e Telegram”, complementa o presidente.

**Célula de sucesso** - Para impulsionar ainda mais este processo de inovação, o Conselho lançou recentemente o Projeto de Sucesso do Cliente. Essa iniciativa busca acelerar a curva de aprendizado da operação por meio da atuação de profissionais especializados em fluxos e processos dentro do Conselho.

Segundo a gerente de Qualidade e Atendimento ao Cliente do Crea-SP, Ana Carolina Augusto, o projeto tem como escopo melhorar ainda mais a qualidade de atendimento oferecido pelo Crea-SP. “Os profissionais em questão irão tratar casos que não foram resolvidos na primeira instância, devido à complexidade do caso. Além disso, serão acompanhadas questões que precisam de uma tratativa mais particular e individual”, disse.

“A ideia dessa célula é garantir que o profissional tenha a melhor experiência possível e que consiga realizar a sua demanda de forma satisfatória. O sucesso do cliente é alcançado ao atuarmos de maneira ativa e assim diminuir o atrito na jornada do profissional com o Crea-SP, atuando de maneira preditiva e com excelência”, finalizou a gerente.

Produzido pela CDI Comunicação – CREA-SP

O Crea-SP alcançou a nota 88,3 no atendimento ao profissional registrado, atingindo a zona de excelência na pesquisa NPS (Net Promoter Score), métrica utilizada no mundo todo para mensurar a qualidade do relacionamento das instituições com as pessoas com as quais interage. A avaliação alcançada pela autarquia é equiparada a grandes empresas do setor bancário, e-commerce e food tech, que se destacam no atendimento ao cliente.

A conquista é fruto da reformulação que o Crea-SP realizou em sua área de atendimento com a contratação da TEL, empresa especializada em gestão de relacionamento, em julho deste ano. Com a iniciativa, a autarquia passou a contar com o apoio de mais 180 profissionais, bem como a capacitação de equipes no processo de monitoria e suporte constante.

O resultado positivo alcançado em apenas três meses de atuação corresponde a um aumento de mais de 100% na avaliação total, saindo da zona crítica anterior. O número conquistado é reflexo de cerca de 73 mil atendimentos somados em agosto, setembro e outubro deste ano, o que confere uma média de 800 suportes diários no setor.



# Feliz Natal

Mais um ano chega ao fim e é hora de contabilizar sucessos. É hora de pensar no crescimento pessoal e profissional que tivemos, nos momentos felizes que compartilhamos, nos obstáculos que superamos. É hora de celebrar a vida e brindar ao futuro!

Cada um de nós, que dedicou parte do seu tempo e trabalho a AREA, é parte importante do sucesso da nossa entidade. Sem a dedicação e participação de todos, nós não estaríamos no lugar em que estamos.

Ao encerrar o ano, agradecemos o empenho e a participação de todos, e que no próximo ano possamos estreitar ainda mais os laços de integração e atuação.

Agradecemos aos nossos associados, parceiros, colaboradores e amigos pelo empenho diário no serviço dedicado a AREA, em especial o Confea e ao CREA-SP, pela confiança depositada em nossa entidade e pela parceria que construímos ao longo de mais um ano, garantimos que a caminhada para o ano vindouro será com união, garra e muito esforço para novas conquistas.

Que o Novo Ano traga muita energia positiva e alegrias para as nossas vidas. Que a nossa entidade continue sempre crescendo e enfrentando os desafios com determinação e confiança.

Desejamos a todos um Feliz Natal e um Ano Novo muito próspero e feliz!! Boas Festas!!!

**Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo**  
**Associação Regional de Engenheiros e Agrônomos - AREA**



## INSIRA O CÓDIGO 43

ANOTE O CÓDIGO 43 NO PREENCHIMENTO DA SUA ART, PARA QUE A AREA POSSA SE FORTALECER E DAR RETORNO DESTE CRESCIMENTO A SEUS PROFISSIONAIS.

**ASSOCIAÇÃO REGIONAL DE ENGENHEIROS E AGRÔNOMOS - AREA**

## DIRETORIA EXECUTIVA QUADRIÊNIO 2021/2025

**Presidente:** Antonio Carlos Bueno Gonçalves (Engenheiro Civil)

**Vice – Presidente:** Luiz Henrique Barbirato (Engenheiro Civil/ Agrim/Seg.Trab.)

**Tesoureiro:** Edmur Luiz de Godoy (Engenheiro Agrimensor)

**Tesoureiro Adjunto:** Eduardo Del Nero (Engenheiro Civil/Seg. do Trabalho)

**Secretário:** João Ladislau Pinto (Engenheiro Agrimensor)

**Secretário Adjunto:** Ailton José T. Marangom (Engenheiro Agrimensor)

**Relações Públicas:** Luciano Avoglio (Engenheiro Agrônomo)

### DIRETOR DE CURSOS E EVENTOS:

Gaspar do Carmo Ribeiro (Engenheiro Civil)

### DIRETOR DE FESTIVIDADES:

José Adjacir da Silva (Técnico Eletrotécnico)

### DIRETOR DE ESPORTES:

Haroldo Pinto de Campos (Engenheiro Eletricista)

### DIRETOR DE PATRIMÔNIO:

Miguel Pizarro Júnior (Engenheiro Civil)

### CONSELHO E ÉTICA:

Luiz Carlos Caraça (Engenheiro Eletricista)

Renato Guerra Franchi (Engenheiro Civil)

## CONSELHO DELIBERATIVO - QUADRIÊNIO 2020/2024

**PRESIDENTE:** Orlando Berretta Filho (Engenheiro Agrimensor)

**VICE – PRESIDENTE:** Cecílio Ap. Carlos da Silva (Engenheiro Agrônomo) – **in memoriam**

### CONSELHEIROS

David Barros Corrêa (Gestor Ambiental)

Edevaldo Aparecido Gonçalves (Engenheiro Prod. Mecânica)

Luiz Carlos Caraça (Engenheiro Eletricista)

Adriano Silveira (Técnico Açúcar e Alc./Gestor Amb.)

Antônio Augusto Gavazza (Engenheiro Sanitarista)

Paulo Henrique Sanches (Engenheiro Civil)

Renato Guerra Franchi (Engenheiro Civil)

Rodrigo Félix dos Santos (Geólogo)



# CONVÊNIOS AREA



## EDUCAÇÃO



até 40% de desconto  
(19) 3562 -1116



até 20% de desconto  
para novos alunos  
(19) 3563-2342

**CNA - INGLÊS DEFINITIVO**  
15% de desconto  
(19) 99947-1030

**CCAA - INGLÊS E  
ESPANHOL**  
25% de desconto  
(19) 3561-3090



**Desconto a partir de 25%**  
Isenção de matrícula  
Transporte gratuito até 14 anos  
(19) 2134-1875  
@KNNPirassununga

**OS DESCONTOS OFERECIDOS  
NÃO SÃO CUMULATIVOS  
COM OUTRAS PROMOÇÕES  
OFERECIDAS PELOS  
ESTABELECIMENTOS.**



## SERVIÇOS



10% de desconto



(19) 99673-4247  
(19) 3561-9942

[www.lugaresturismo.com.br](http://www.lugaresturismo.com.br)

**DDCON DEDETIZADORA**  
10% de desconto  
(19) 99744-3021

**ORIENTAÇÕES  
JURÍDICAS**  
Para associados e dependentes  
(pessoa física ou jurídica)  
Todas as sextas, das 9h às 11h  
Mediante agendamento prévio  
(19) 3561-1263

**CONVÊNIOS MÉDICOS**  
Preços Especiais para  
Associados



## SAÚDE



**CENTRO DE ESTÉTICA  
RENATA**  
10% desconto em todos os serviços  
(19) 3562 -2616

**DRA. GLAUCIENI PICOLI**  
Psicóloga - 40% de desconto  
(19) 99701-2704

**DRA. JÚLIA DELFINO**  
Avaliação Neuropsicológica  
TEA - Transtorno do Espectro Autista  
20% de desconto  
(19) 99632- 4643

**DRA. POLIANA PAIXÃO**  
Psicóloga e Especialista Emocional  
Ansiedade, Depressão, Toc, entre outros  
40% de desconto  
(19) 3562-3564 / 99377- 4141

**DR. EDUARDO B. CELLIM**  
20% de desconto  
Whatsapp - (19) 97156-6053

**ACADEMIA ACQUA VIDA**  
(19) 3563-3665



**CROSSFIT 9 DE JULHO**  
Descontos para Associados  
UMA SEMANA DE AULA EXPERIMENTAL  
(19) 98357-6258 / 99822-9599